

TelSurvey

Systeme CATI pour LimeSurvey

26 octobre 2016

Administrateur

Table des matières

| | |
|--|---|
| I-Pré-requis..... | 2 |
| II-Installation / mise à jour..... | 2 |
| III-La modification de la table des invitations par TelSurvey..... | 3 |
| III.1.A-Nomenclature des attributs utilisés par TelSurvey..... | 3 |
| III.1.B-Correspondances graphiques avec la fiche candidat :..... | 4 |

I- Pré-requis

Serveur :

MySql,
PHP with JSON support and cURL,
Apache,
[PHP CAS Client](#) (déjà inclus dans le package) ou libapache2-mod-auth-cas
Limesurvey installé avec MySql

Client :

Navigateur avec Javascript activé et compatible CSS3

Testé depuis :

Firefox ESR 10.0.0.5
Opera 11.52
Safari 5.1.7
Chrome 22.0.1229.79 m
IE 9.0.8112

II- Installation / mise à jour

- Télécharger la source de TelSurvey sur le site officiel : <http://telsurvey.univ-lemans.fr/>
- Décompresser la source à la racine /var/www (pour Debian).
- Mettre le dossier /---/telsurvey/publipostage en écriture pour l'utilisateur d 'Apache :
 chown -R www-data:www-data /---/telsurvey/
 chmod 755 /---/telsurvey/publipost/
- Créer la base telsurvey

Authentification par .htaccess :

- Ajouter dans votre config Apache (apache2.conf ou autre) :

```
<Directory /var/www/html/telsurvey>  
    AllowOverride All  
</Directory>
```

- dans /var/www/telsurvey/config.php : \$auth_src = 'HTACCESS';

Authentification CAS : (libapache2-mod-auth-cas)

- dans /var/www/telsurvey/config.php :

```
$auth_src = 'CASLIB';  
et configurer  
$auth_param = array(,,)
```

Authentification par phpCAS : (phpCAS 1.3.4)

```
- dans /var/www/telsurvey/config.php :  
    $auth_src = 'CASPHP';  
    et configurer  
    $auth_param = array(,,)
```

- Dans /var/www/telsurvey/config.php
 - Ajouter les utilisateurs autorisés dans le tableau \$auth_user = array(...); Remarque : si vous mettez 'ALL' en première valeur, tous les utilisateurs qui se seront correctement authentifiés seront autorisés.
 - Modifier les champs de configuration des bases « limesurvey » et « telsurvey » dans \$dblist (name / host/ pass / ,,).
 - Modifier les valeurs du tableau \$auth_admin=array("loginadmin1","loginadmin2"); pour indiquer qui sont les administrateurs.
 - Ajuster toutes les autres variables..

– Lancer l'installation avec `http://---.-----.--/telsurvey/install/check.php`

L'installation / mise à jour n'aboutit pas si tous les pré-requis ne sont pas trouvés ou si une erreur intervient.

– Si pour une raison quelconque vous devez relancer l'installation bien qu'elle se soit correctement déroulée : **supprimer le fichier** /telsurvey/install/status.php

III- La modification de la table des invitations par TelSurvey

Lorsque vous initialisez une enquête active de LimeSurvey dans TelSurvey : les colonnes 'attribute_10' à 'attribute_210' sont ajoutés dans la table des invitations 'limesurvey'. 'lime_tokens_123456'

Attention à ne pas utiliser ces noms d'attributs si vous devez en ajouter/utiliser d'autres dans cette enquête.

Sauf bien sûr, si le contenu de ces champs définis ci-dessous correspond aux vôtres (ou si celle-ci ne sera jamais utilisée par TelSurvey...).

Ex :

- vous souhaitez ajouter à votre enquête un attribut pour référencer les codes postaux : il vous faut utiliser attribute_14

- vous souhaitez ajouter à votre enquête attribute_107 pour référencer les couleurs : il sera vu dans TelSurvey comme le champ « Complément adresse 1 » ...

III.1.A- Nomenclature des attributs utilisés par TelSurvey.

| nom | def | nom | def |
|--------------|-----------|---------------|--|
| lastname | Nom | attribute_54 | Sys : date fiche candidat en cours |
| firstname | Prénom | attribute_101 | Ne pas recontacter sur le tél fixe |
| email | @mel | attribute_103 | Ne pas recontacter sur le tél portable |
| attribute_10 | Civilité | attribute_104 | Date de RDV |
| attribute_11 | Diplôme 1 | attribute_105 | Heure du RDV |

| nom | def | nom | def |
|--------------|-----------------------------------|---------------|---------------------------------|
| attribute_12 | Diplôme 2 ou complément diplôme 1 | attribute_106 | Support d'appel du RDV |
| attribute_13 | Rue | attribute_107 | Premier complément adresse |
| attribute_14 | Code Postal | attribute_108 | Second complément adresse |
| attribute_15 | Ville | attribute_109 | Ne pas recontacter par courriel |
| attribute_16 | Type de logement | attribute_110 | Sys : Participation impossible |

| nom | def | nom | def |
|--------------|---|---------------|---|
| attribute_17 | Num tél fixe | attribute_111 | Type de participation |
| attribute_19 | Num tél portable | attribute_112 | NPAI |
| attribute_50 | Sys : fiche candidat libre ou uid de l'opérateur en cours | attribute_113 | Mauvais numéro tél portable |
| attribute_51 | Statut de l'appel en cours | attribute_114 | Mauvais numéro tél fixe |
| attribute_52 | Echec de l'appel en cours | attribute_115 | Ne souhaite pas participer |
| attribute_53 | Date de la mise à jour de la fiche du candidat | attribute_116 | Liaison tél fixe => Type de logement |
| | | attribute_201 | Candidat contacté par fiche |
| | | attribute_202 | Candidat contacté par réseaux sociaux |
| | | attribute_203 | Candidat contacté par bouche à oreilles |
| | | attribute_204 | Candidat contacté par sa somposante |
| | | attribute_210 | Répondu à son enquête soit par téléphone, soit par version papier |

III.1.B- Correspondances graphiques avec la fiche candidat :

TEST CJM (41773) 14h32 23/09/2015

71 en attente dont :

- 180 ?
- 179 ?
- 176 @
- 186 ?
- 181 ?
- 182 ?
- 184 ?
- 203 ?
- 195 ?
- 199 ?
- 185 ?
- 192 ?
- 202 ?
- 187 ?

30 refus dont :

- 96 @
- 132 @
- 27 @
- 154 @
- 168 @
- 136 @
- 142 @
- 57 @
- 116 X

110 terminés dont :

- 74 V
- 76 V
- 82 V
- 89 V
- 90 V
- 92 V
- 94 V
- 95 V
- 98 V

10 **firstname lastname**
Madame L. P. P. P.
tid n°155 - 0

Statut : ?
Nb intervention fiche : 72
Dernière visite : 2015-09-23 14:24
Dernière maj : 2015-09-17 15:00
Nb appel tel réussi : 1
Nb appel tel echec : 0
Invitation envoyée : 2012-12-06 12:13
Nb rappel courriel : 1

Participation possible

Comment avez-vous retrouvé le candidat ?

- Sa fiche 201
- Réseaux sociaux 202
- Bouche à oreille 203
- Sa composante 204

Le candidat a complété son enquête par :

- Courrier papier 210
- Téléphone

Diplôme 1: Master management 11
Diplôme 2: pme pmi et affaires internationales 12

Tel ptb: 06 12 34 56 78 19

Appel en cours: ok 51 répondeur 52 personne

113 Mauvais numéro
103 Ne pas recontacter sur ce numéro

Tel fixe: 01 23 45 67 89 17

Appel en cours: ok 51 répondeur 52 personne

116 parents
Logement: personnel logement étudiant Autre

114 Mauvais numéro
101 Ne pas recontacter sur ce numéro

Date RDV: 0000-00-00 104
(et/ou) Heure: 105
 sur portable
 sur fixe 106

Courriel: email@email.com email

109 Ne pas contacter par courriel

Complément 1: qdfe dde" 107
Complément 2: q sdf 4ep7 108
Rue: Avenue de la République 13
Code Postal: 75001 14
Ville: Paris 15

16 parents
Type de logement: personnel logement étudiant

ou :
112 N'habite pas à l'adresse indiquée (NPAI) ou ne souhaite pas répondre par voie postal.

111 par internet par téléphone par courrier papier

110/115 Ne souhaite pas participer

Envoyer une 2eme invitation >> Envoyer un rappel >> Compléter son questionnaire >> Suivant () >>