

TelSurvey

Systeme CATI pour LimeSurvey

26 octobre 2016

Administrateur

Table des matières

I-Pré-requis.....	2
II-Installation / mise à jour.....	2
III-La modification de la table des invitations par TelSurvey.....	3
III.1.A-Nomenclature des attributs utilisés par TelSurvey.....	3
III.1.B-Correspondances graphiques avec la fiche candidat :	4

I- Pré-requis

Serveur :

MySql,
PHP with JSON support and cURL,
Apache,
[PHP CAS Client](#) (déjà inclus dans le package) ou libapache2-mod-auth-cas
Limesurvey installé avec MySql

Client :

Navigateur avec Javascript activé et compatible CSS3

Testé depuis :

Firefox ESR 10.0.0.5
Opera 11.52
Safari 5.1.7
Chrome 22.0.1229.79 m
IE 9.0.8112

II- Installation / mise à jour

- Télécharger la source de TelSurvey sur le site officiel : <http://telsurvey.univ-lemans.fr/>
- Décompresser la source à la racine /var/www (pour Debian).
- Mettre le dossier /---/telsurvey/publipostage en écriture pour l'utilisateur d 'Apache :
 chown -R www-data:www-data /---/telsurvey/
 chmod 755 /---/telsurvey/publipost/
- Créer la base telsurvey

Authentification par .htaccess :

- Ajouter dans votre config Apache (apache2.conf ou autre) :
 <Directory /var/www/html/telsurvey>
 AllowOverride All
 </Directory>
- dans /var/www/telsurvey/config.php : \$auth_src = 'HTACCESS';

Authentification CAS : (libapache2-mod-auth-cas)

- dans /var/www/telsurvey/config.php :
 \$auth_src = 'CASLIB';
 et configurer
 \$auth_param = array(,,)

Authentification par phpCAS : (phpCAS 1.3.4)

```
- dans /var/www/telsurvey/config.php :  
    $auth_src = 'CASPHP';  
    et configurer  
    $auth_param = array(,,)
```

- Dans /var/www/telsurvey/config.php
 - Ajouter les utilisateurs autorisés dans le tableau \$auth_user = array(...); Remarque : si vous mettez 'ALL' en première valeur, tous les utilisateurs qui se seront correctement authentifiés seront autorisés.
 - Modifier les champs de configuration des bases « limesurvey » et « telsurvey » dans \$dblist (name / host/ pass / ,,).
 - Modifier les valeurs du tableau \$auth_admin=array("loginadmin1","loginadmin2"); pour indiquer qui sont les administrateurs.
 - Ajuster toutes les autres variables..

– Lancer l'installation avec `http://---.-----.--/telsurvey/install/check.php`

L'installation / mise à jour n'aboutit pas si tous les pré-requis ne sont pas trouvés ou si une erreur intervient.

– Si pour une raison quelconque vous devez relancer l'installation bien qu'elle se soit correctement déroulée : **supprimer le fichier** /telsurvey/install/status.php

III- La modification de la table des invitations par TelSurvey

Lorsque vous initialisez une enquête active de LimeSurvey dans TelSurvey : les colonnes 'attribute_10' à 'attribute_210' sont ajoutés dans la table des invitations 'limesurvey'. 'lime_tokens_123456'

Attention à ne pas utiliser ces noms d'attributs si vous devez en ajouter/utiliser d'autres dans cette enquête.

Sauf bien sûr, si le contenu de ces champs définis ci-dessous correspond aux vôtres (ou si celle-ci ne sera jamais utilisée par TelSurvey...).

Ex :

- vous souhaitez ajouter à votre enquête un attribut pour référencer les codes postaux : il vous faut utiliser attribute_14

- vous souhaitez ajouter à votre enquête attribute_107 pour référencer les couleurs : il sera vu dans TelSurvey comme le champ « Complément adresse 1 » ...

III.1.A- Nomenclature des attributs utilisés par TelSurvey.

nom	de	nom	de
lastname	Nom	attribute_54	Sys : date fiche candidat en cours
firstname	Prénom	attribute_101	Ne pas recontacter sur le tél fixe
email	@mel	attribute_103	Ne pas recontacter sur le tél portable
attribute_10	Civilité	attribute_104	Date de RDV
attribute_11	Diplôme 1	attribute_105	Heure du RDV

nom	de	nom	de
attribute_12	Diplôme 2 ou complément diplôme 1	attribute_106	Support d'appel du RDV
attribute_13	Rue	attribute_107	Premier complément adresse
attribute_14	Code Postal	attribute_108	Second complément adresse
attribute_15	Ville	attribute_109	Ne pas recontacter par courriel
attribute_16	Type de logement	attribute_110	Sys : Participation impossible

nom	de	nom	de
attribute_17	Num tél fixe	attribute_111	Type de participation
attribute_19	Num tél portable	attribute_112	NPAI
attribute_50	Sys : fiche candidat libre ou uid de l'opérateur en cours	attribute_113	Mauvais numéro tél portable
attribute_51	Statut de l'appel en cours	attribute_114	Mauvais numéro tél fixe
attribute_52	Echec de l'appel en cours	attribute_115	Ne souhaite pas participer
attribute_53	Date de la mise à jour de la fiche du candidat	attribute_116	Liaison tél fixe => Type de logement
		attribute_201	Candidat contacté par fiche
		attribute_202	Candidat contacté par réseaux sociaux
		attribute_203	Candidat contacté par bouche à oreilles
		attribute_204	Candidat contacté par sa somposante
		attribute_210	Répondu à son enquête soit par téléphone, soit par version papier

III.1.B- Correspondances graphiques avec la fiche candidat :